

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Gripキッズ馬橋校

公表日 2025年3月

利用児童数 66

回収数 34

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	8	1	1	・見学の間はありますが、はじめて事業所に行った時、一人ひとりに席がありました。 ・公園に行くなど体をしっかり動かす機会があればうれしいです。	・法令に基づく広さのスペースを確保しております。 ・体を動かす活動をする際は、テーブルを移動させるなどし、スペースの確保に努めております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	4	0	0	・色々厳しい面もありかと思いますが、配置数を増やしていただいたほうが、よりきめ細やかな余裕のある対応ができるのではないかと思います。 ・いつも宿題や学習の様子を伝えてくれるので、一人ひとりに寄り添ってくれていると思います。 ・トラブルを把握できていない事があるのが気になります。	・法令に基づく職員配置を行っております。 ・職員間での情報共有を徹底してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	2	0	3		・1日のスケジュールや座席、送迎車等をホワイトボードに掲示しています。 ・室内では、トイレ入口にのみ段差がございます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	4	0	5		・活動内容に応じてテーブルを移動させるなどし、スペースの確保に努めております。 ・サービス終了後に、室内の消毒をおこなっております。 ・次亜塩素酸水を用いた加湿器・空気清浄機を24時間稼働させております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	4	1	1	・専門性のあるスタッフとそうでないスタッフがいるので、研修などしてくださるといいと思う。 ・専門性はあまり感じられない ・集団プログラムは小学校低学年には少し難しいようです。	・児童発達管理責任者1名、児童指導員4名、その他従業員6名が在籍しております。理学療法士、作業療法士は在籍しておりません。 ・今回いただいた意見を参考に、適切に対応してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	3	0	0		・今回いただいた意見を参考に、適切に対応してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	3	0	2	・事業所を利用し始めてまだ1年たちませんが、見直し等行方不明です。 ・個別支援計画を確認していないので頂けましたら幸いです。	・今回いただいた意見を参考に、適切に対応してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	2	0	3		・ご本人様への支援だけでなく、ご家族様への支援も適切に行えるよう、職員間で正しい知識を持って対応いたします。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	0	0	1		・そのお子様にあった支援計画を立て、自立に向けた力を養っているよう支援してまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	3	0	0	・外出活動の機会を増やしてくれると経験が増えよと思う。（社会のルールなどの）	・集団プログラムは週替わりで提供しております。 ・年間行事予定表を作成し、1年間で活動が被らないようにしております。 ・大きなイベントとしては、外出活動は暖かい時期に年3回、12月と3月にお楽しみ会を1回ずつ、誕生会を2か月に1回、夏にファミリーイベントを実施しております。これらのイベントは、安全のため2か月ほど計画と準備に時間を当てております。すぐに回数を増やすことはできませんが、皆様が安全に活動に参加できるようにしてまいります。 ・毎月の小さなイベントとして、工作・調理・理科実験や、買い物学習で近隣のお店に行ったり、公園等へ遊びに行くことがあります。主に土曜日や祝日に、毎月1～2回実施しております。

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	6	10	14	・Grip松戸校の子と一緒に活動できたことはよかったです。(プラネタリウム) ・必要を感じていません。	・今回いただいた意見を参考に、適切に対応してまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	0	0	0		・契約時に、ひとつひとつ説明をしております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	2	0	2		・今回いただいた意見を参考に、適切に対応してまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	7	3	11		・年に1回、ご家族様やごきょうだいの皆様にもご参加いただけるファミリーイベントを実施しております。 ・現在、ペアレントトレーニングや保護者様向けの研修は行っておりません。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	28	4	1	1	・連絡帳にいつも細かく記載しており、助かります。 ・トラブルがあった時などの状況が職員間で共有されていないと感じる。	・連絡帳、LINE、電話などで対応しております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	9	1	3	・定期的ではないが、やってくれている。	・必要に応じて面談の回数を増やすなど、保護者様との情報共有をしっかりと行っておりま
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	6	0	1	・送っていただいた時に、その日の様子をうかがい、気付きがあります。	・今回いただいた意見を参考に、適切に対応してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	10	5	13	・保護者会はとくに希望していません。	・年に1回、ご家族様やごきょうだいの皆様にもご参加いただけるファミリーイベントを実施しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2	0	2		・今回いただいた意見を参考に、適切に対応してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	2	0	0		・保護者様との連絡ツールとしては、連絡帳、LINE、電話などで対応しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	1	0	1		・月に1回お便りを配布しております。また、リタリコ発達ナビにてブログを掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1	0	1		・個人情報の取扱いには十分留意してまいります。
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	2	0	1	・できている分野とできていない分野がある。 ・されている。
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	0	0	0	・行われている。	・三か月に1回、一週間かけて避難訓練を実施しております。
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	0	0	1		・株式会社GEAで作成した安全計画を使用しております。 ・工作、調理、理科実験等では職員の動きや注意点等を職員間で共有しております。 ・外出活動では2か月ほど計画や準備に時間を使い、安全に実施できるようにしております。
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	2	0	2	・連絡や処置も、とてもはやく行っていただきました。	・今回いただいた意見を参考に、適切に対応してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	1	1	0		・クールダウンの空間を提供し、皆様が落ち着いた環境で過ごせるよう支援してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	4	1	0	・行けない日は「ないの？」だったり「行きたい！」と言うので、とっても楽しいんだと思います。 ・はじめの頃は、慣れない場所で不安もありましたが、今はとても楽しそうにしています。 ・毎回楽しみにしている。	・今後も皆様楽しく過ごしていただけるよう支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	5	0	0	・外出活動や他校の利用者とイベントをするなど積極的に取り入れてほしい。	・評価結果を真摯に受け止め、皆様にご満足いただけるよう支援してまいります。